



CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. Los productos fabricados por **Gepetto Carpintería** cuentan con una garantía por defectos de fabricación y materiales de 1 año a partir de su compra.
2. Para sillas y productos no fabricados por **Gepetto Carpintería** sean marcas nacionales y/o importadas el cliente deberá acogerse al término de garantía original ofrecido por el fabricante y el cambio o reposición estarán sujetos a disponibilidad del producto.
3. La garantía cubre los gastos de recolección y envío, estos gastos serán cubiertos por **Gepetto Carpintería**.
4. Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones se determinará si se realiza una reparación y en caso de no ser posible la se reemplazará el producto por uno nuevo.

Nuestra garantía **NO** será válida ni aplicará en los siguientes casos:

- Cuando el mueble fuese usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
- Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado para el mueble.
- Por desastres naturales.
- Desgaste natural de telas, vinilos, esmaltes, cueros, costuras y recubrimientos del mismo.
- Por Exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
- Por Exposición o tratamiento con productos químicos y/o abrasivos.
- Traslados, Mudanzas o cualquier movimiento del mueble fuera del domicilio original al que fue enviado.
- Por su naturaleza; ciertos materiales por ser naturales como mármol, ónix, maderas, cueros o telas pueden tener variación en tonos, color, vetas e incrustaciones distintas a las mostradas en las imágenes, por lo que se acepta puedan existir estas variaciones y no son considerados defectos de fabricación.
- No aplica para cambios en color u oxidación de las piezas con procesos galvanizados.
- Para luminarias, si va a usar bombillo incandescente no exceder 40 vatios, de lo contrario, en caso de que presente algún daño no será cubierto por nuestra garantía.
- Se informa a los clientes que el producto adquirido puede presentar variaciones en tonos o colores con el tiempo, por lo que nos limitamos a reparar o reemplazar la pieza en caso de que esto suceda, es decir, no aplica garantía en estos casos.

Garantías en envíos:

- Nuestros **muebles** cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte de la fletera o empresa transportista. Para solicitar o hacer válida esta garantía es necesario **NO** recibir el **mueble** dañado y pedir a la empresa transportista que regrese el **mueble** a nuestras instalaciones.



- En caso de haber recibido el mueble cuenta con 5 días después de su recepción para reportar el daño y regresar el mueble a nuestras instalaciones, en este caso los gastos de recolección correrán por parte del cliente.
- Una vez recibido el mueble en nuestras instalaciones se valorará su reparación o en su caso el envío de una pieza nueva, (este proceso no nos tomará más de 10 días hábiles una vez recibido el mueble), en cualquiera de los casos nuestro compromiso siempre será que usted reciba un mueble en óptimas condiciones.

CUIDADO DE MUEBLES EN MADERA

Has adquirido un producto de Calidad **Gepetto Carpintería**, esperamos lo disfrutes tanto como nosotros fabricándolo para ti, por eso te recomendamos cuidarlo con mucho cariño y aquí te dejamos algunos trucos:

- Para proteger la madera, usa siempre paños de algodón y considera la posibilidad de usar guantes cuando los apliques.
- Evita limpiar con limpiadores comunes para el hogar, aún en el caso de que también sirvan para las maderas. Ten en cuenta que muchos limpiadores para el hogar podrían dejar una capa de aceite residual que se acumulará.
- Es aconsejable limpiar el mueble cada 3 meses, especialmente durante el invierno. Muchos limpiadores químicos afectarán negativamente a la madera, de modo que lo mejor es utilizar un limpiador basado en aceite natural.
- Acondiciona el mueble cada 6 meses con aceite de linaza para preservar su textura, y de ser posible rote su uso con aceite de limón, que le aportará una frescura inigualable al mueble de roble.
- Encere el mueble con cera de abeja, déjelo secar media hora y luego pase un trapo seco (algodón) para obtener una madera brillante y reluciente.
- No coloques muebles cerca de una fuente de calor o bajo el sol directo. Ten en cuenta que hacerlo puede causar una resequedad excesiva, cuarteaduras difíciles de arreglar en los componentes del mueble y decoloración.
- Evita poner objetos calientes, como platos y ollas, directamente sobre la madera al igual que vasos con líquidos, trata de usar siempre individuales y posavasos.
- Después de unos meses, el nivel de resequedad de la madera será igual a la resequedad de su entorno. La madera no requerirá ni podrá ser "renovada" con mucho aceite, aunque eso podría hacer que la superficie se vea más bella. Los cambios rápidos en la temperatura y la humedad siempre representan el riesgo de que la madera se cuarte y la acumulación de aceite en las superficies sin acabado pueden volverlas anormalmente inflamables.

Cuidado para procesos de galvanizado: baño de cobre, latonado o cromado

Los materiales galvanizados (bronce, cobre, dorado y cromado) no son aptos para exterior. Deben de limpiarse con un trapo suave y seco, no usar abrasivos sobre este material. Este material tiende a sufrir una oxidación natural a través del tiempo.